

## Iedzīvotāju aptaujas par pašvaldības darbu 2015.gadā rezultāti

No 2016.gada 8.līdz 29.februārim Smiltenes novada iedzīvotāji tika aicināti aizpildīt iedzīvotāju aptauju par pašvaldības darbu 2015.gadā. Aptauja respondentiem bija pieejama gan drukātā, gan elektroniskā formātā. Kopumā aptauju aizpildīja 157 Smiltenes novada iedzīvotāji.

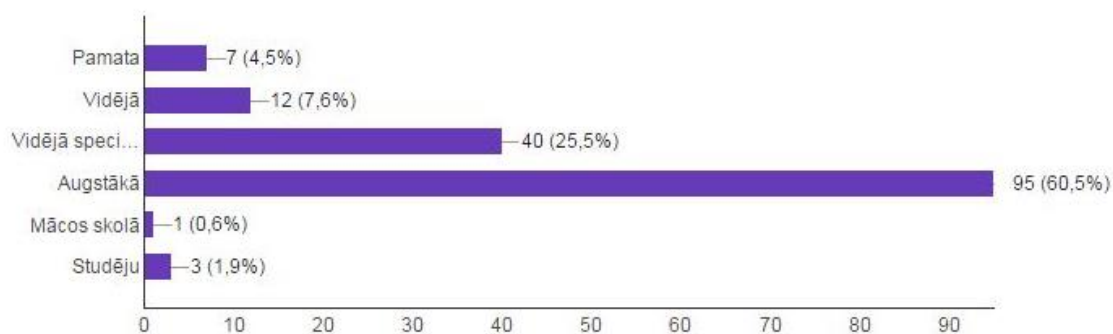
Iedzīvotāju viedokļa noskaidrošanā piedalījušies 57 vīrieši un 100 sievietes. Visaktīvāk aptauju aizpildījuši iedzīvotāji 36-45g. – 39 personas (25,5%), 3 respondenti vecumā līdz 17 gadiem (1,9%), no 18 līdz 25 gadiem 16 personas (10,2%), 26-35.g – 35 respondenti (22,3%), 31 respondents (19,7%) vecumā no 46 līdz 55 gadiem - 20 respondenti (12,7%) 56-65g. un 13 personas (8,3%) vecumā no 66 gadiem.

### Jūsu vecums (157 atbildes)



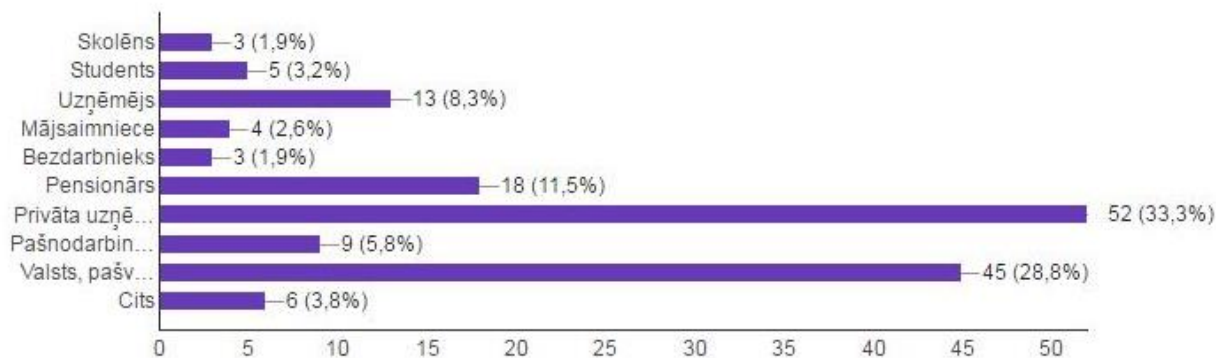
Izglītības līmenis: 7 respondentiem (4,5%) pamata, 12 respondentiem (7,6%) vidējā, 40 respondentiem (25,5%) vidējā speciālā, 95 respondentiem (60,5%) augstākā izglītība. Savukārt 1 respondents (0,6%) mācās skolā un 3 no respondentiem (1,9%) augstskolā.

### Jūsu izglītība (157 atbildes)



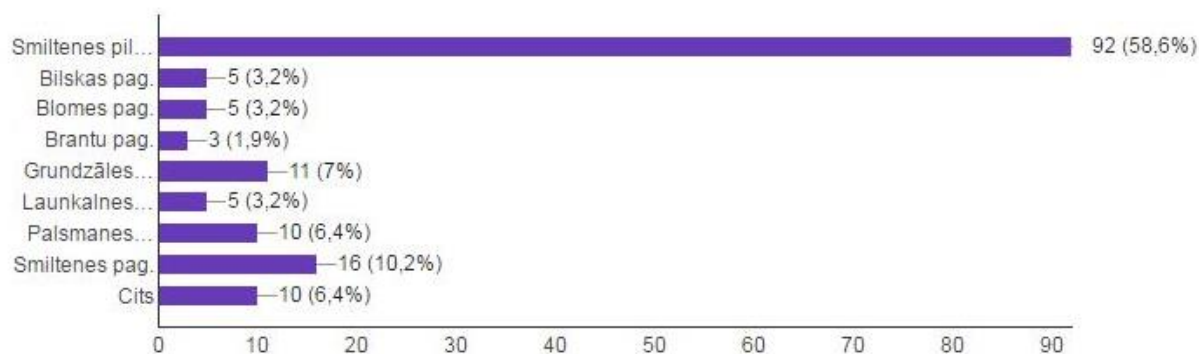
Izdalot pēc nodarbošanās, 3 no respondentiem (1,9%) ir skolēni, 5 studenti (3,2%), 13 uzņēmēji (8,3%), 4 mājsaimnieces (2,6%), 3 bezdarbnieki (1,9%), 18 pensionāri (11,5%), 52 privātu uzņēmumu darbinieki (3,3%), 9 pašnodarbinātas personas (5,8%), 45 valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki (28,8%) un 6 citu nozaru pārstāvji (3,8%).

## Jūsu nodarbošanās (156 atbildes)



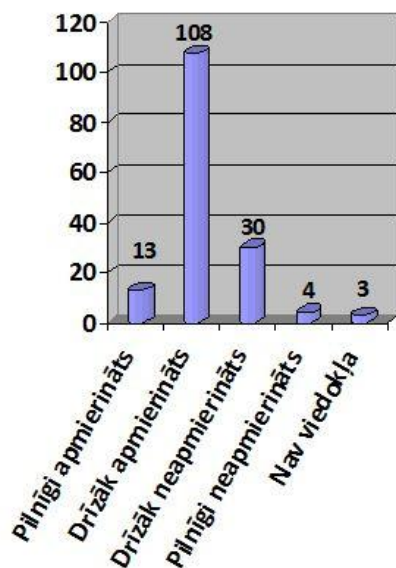
Lielākā daļa jeb 92 iedzīvotāji (58,6%) pārstāv Smiltenes pilsētu, 16 iedzīvotāji (10,2%) Smiltenes pagastu, 11 respondenti (7%) Grundzāles pagastu, 10 no Palsmanes pagasta (6,4%), 6 no Variņu pagasta (3,8%) un pa 5 iedzīvotājiem (3,2%) no Bilskas, Blomes un Launkalnes pagastiem, 4 Rīgā dzīvojošie (2,5%) un 3 Brantu pagasta iedzīvotāji (1,9%).

## Jūsu dzīvesvieta (157 atbildes)



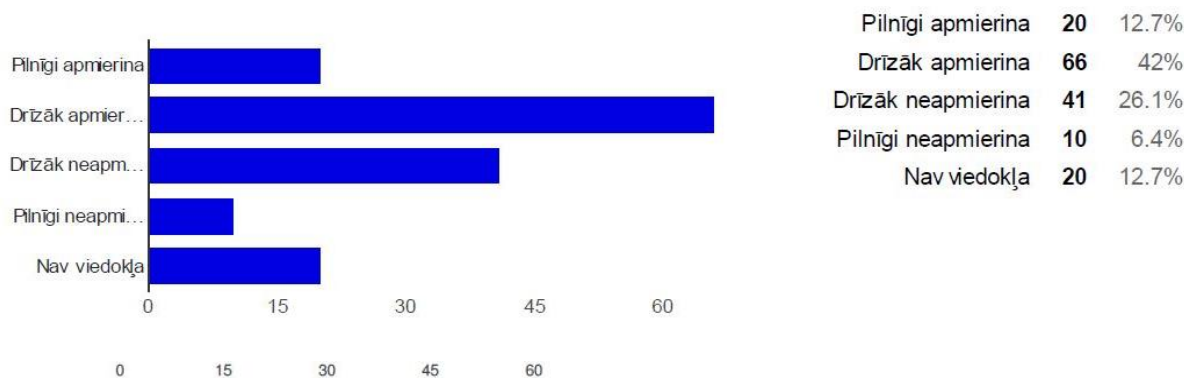
Lielākā daļa aptaujāto Smiltenes novada iedzīvotāju (108 jeb 68,8%) ir drīzāk apmierināti ar dzīves kvalitāti Smiltenes novadā, 13 jeb 8,3% iedzīvotāju ir pilnīgi apmierināti, savukārt 30 iedzīvotāji jeb 19,1% ir drīzāk neapmierināti un 4 iedzīvotāji jeb 2,5% ir pilnīgi neapmierināti. 3 iedzīvotājiem jeb 1,9% nav viedokļa par dzīves kvalitāti Smiltenes novadā.

■ Vai Jūs esat apmierināts (-a) ar dzīves kvalitāti Smiltenes novadā?

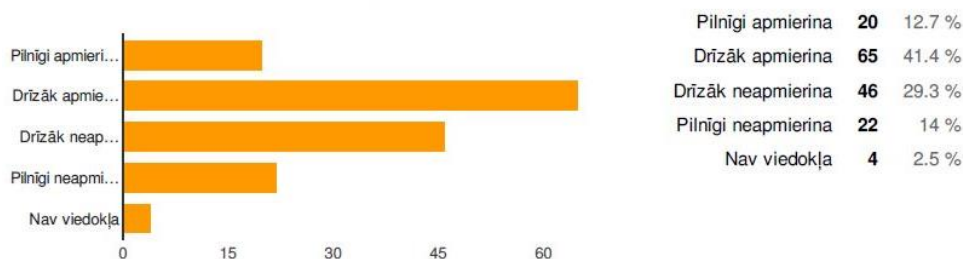


## TEHNISKĀ INFRASTRUKTŪRA UN PAKALPOJUMI

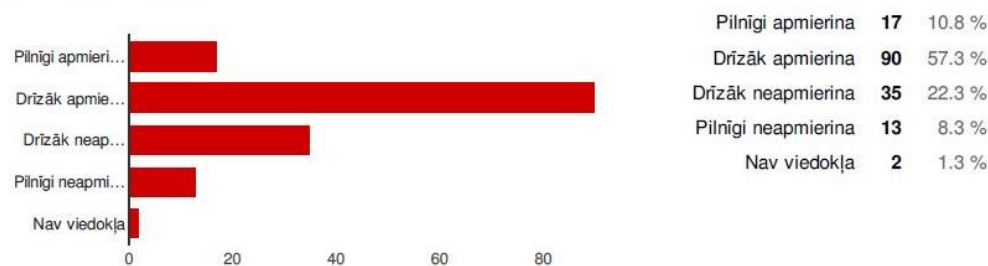
Attīstības plānu un būvniecības ieceru sabiedriskās apspriešanas organizēšana [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]



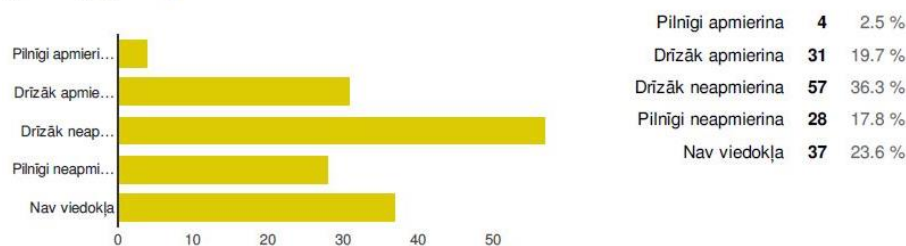
Gājējiem un velobraucējiem domātu ielu infrastruktūra [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]



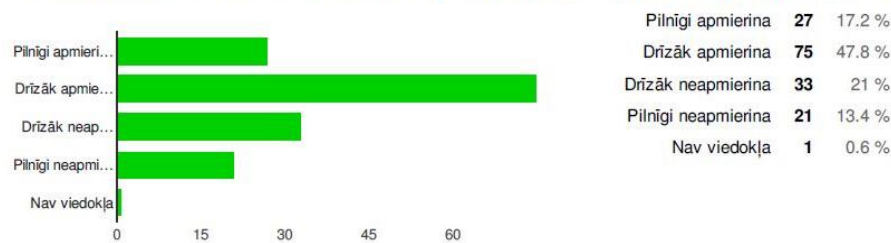
**Ielu/ ceļu infrastruktūra pilsētā [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



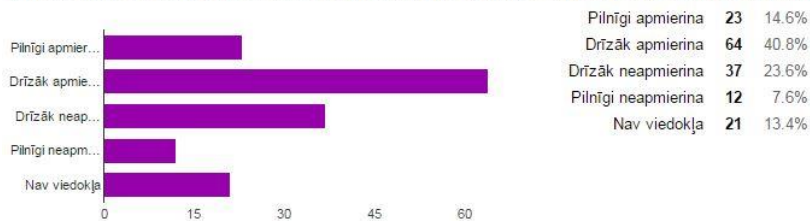
**Ielu/ ceļu infrastruktūra pagastos [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



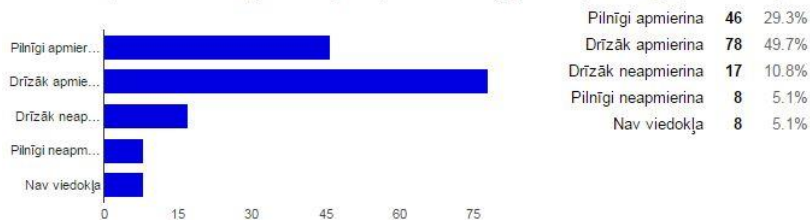
**Ielu apgaismojums [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



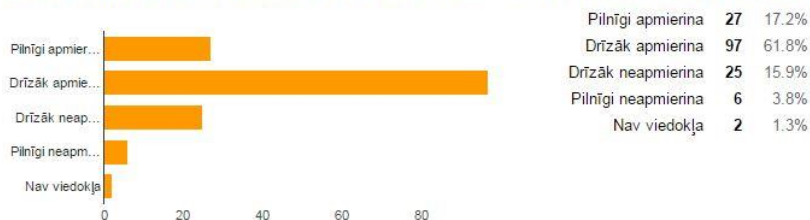
**Tūrisma infrastruktūra [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



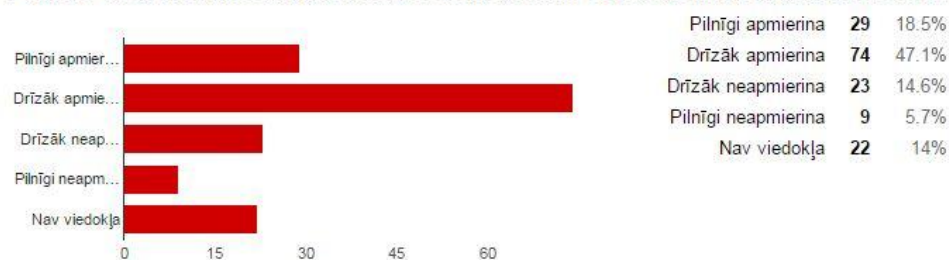
**Atkritumu apsaimniekošana (t.sk. eko punkti, eko laukums) [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



**Publisko teritoriju labiekārtojums (parki, apstādījumi, dabas aizsargājamās teritorijas un to infrastruktūra) [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



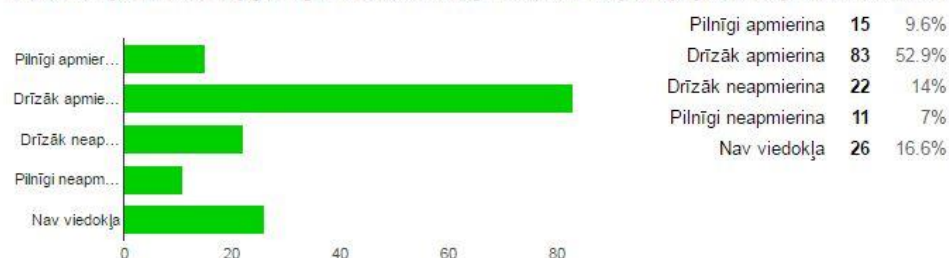
**Publisko ūdeņu izmantošana [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



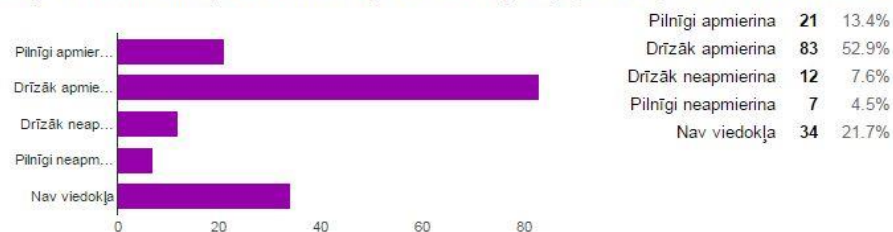
**Centrālā siltumapgāde [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



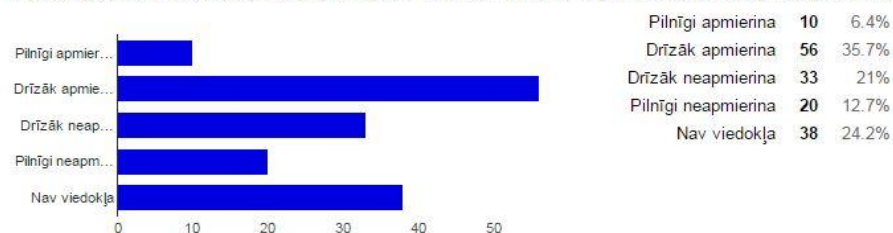
**Kanalizācija un ūdensapgāde [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



**Kapsētu saimniecība [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**

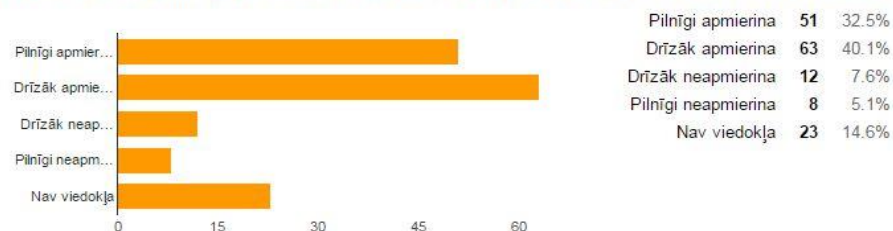


**Namu apsaimniekošanas pakalpojumi (SIA "Smiltenes NKUP") [2.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**

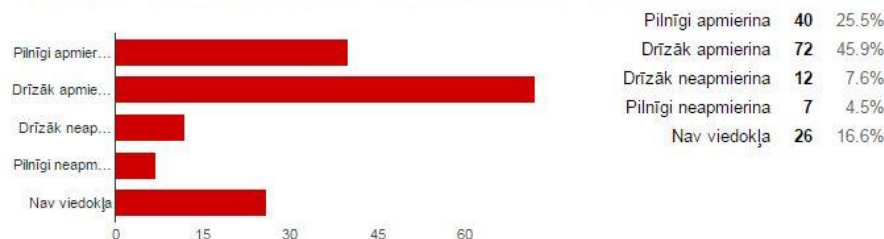


**IEDZĪVOTĀJU DZĪVES VIDE**

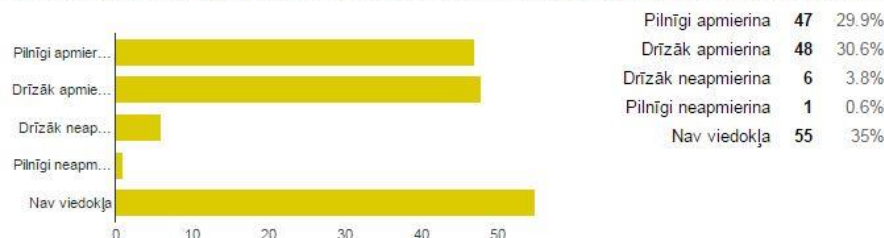
**Pirmsskolas izglītība [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



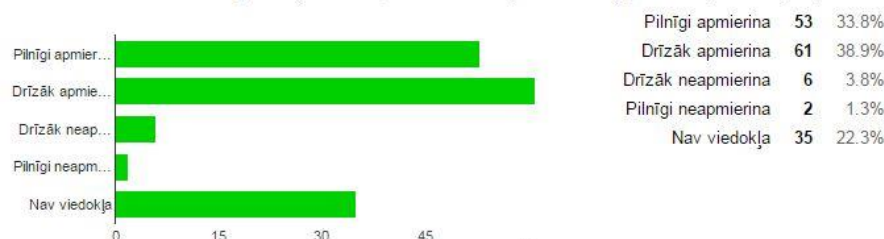
**Pamatizglītība un vidējā izglītība [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



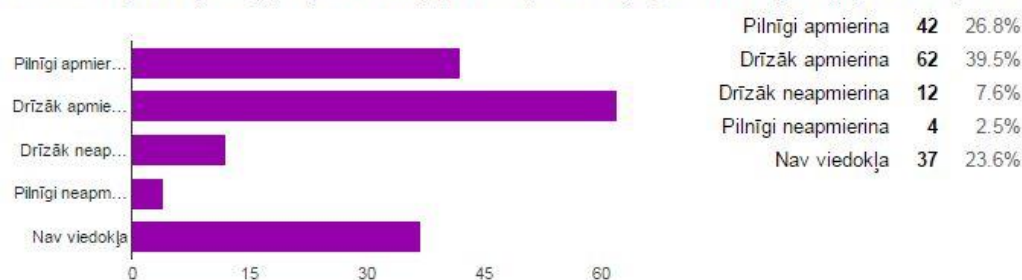
**Profesionālā izglītība [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



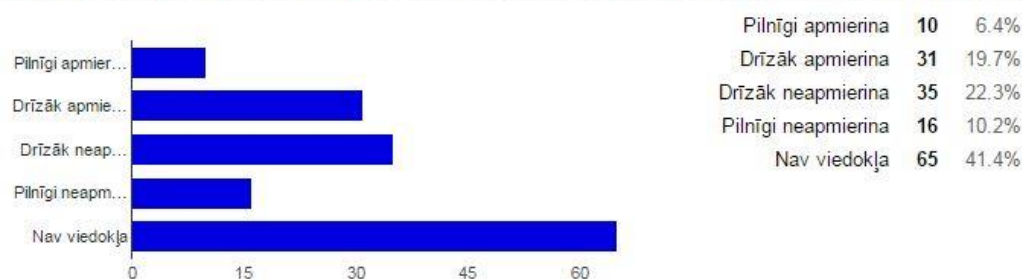
**Profesionālās ievirzes izglītība (Mūzikas, Mākslas un Sporta skola) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



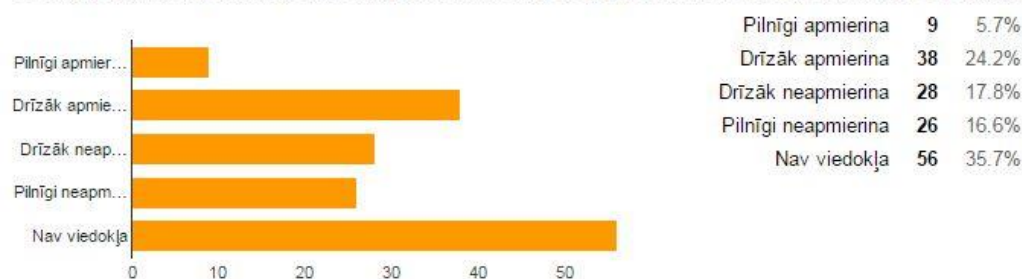
**Interesju izglītība (pulciņi, deju kolektīvi) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



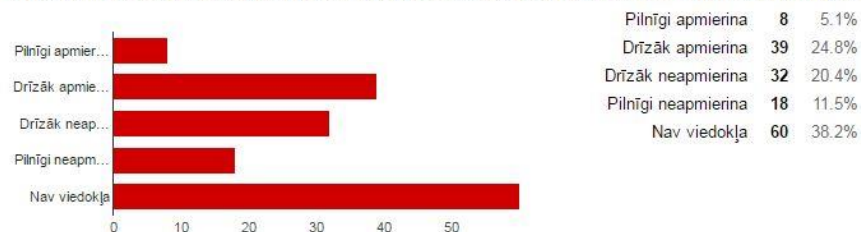
**Mūzikizglītība (Pieaugušo tālākizglītība) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



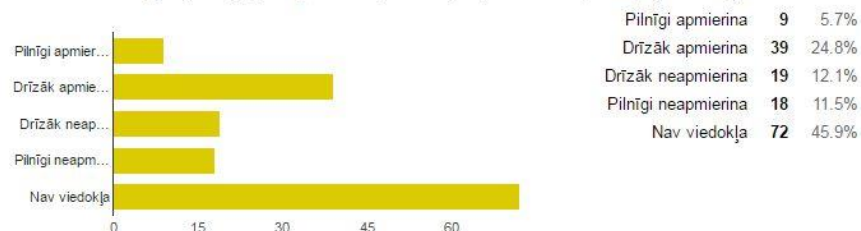
**Sociālā palīdzība (pabalsti, dzīvokļa jaut.risināšana u.c.) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



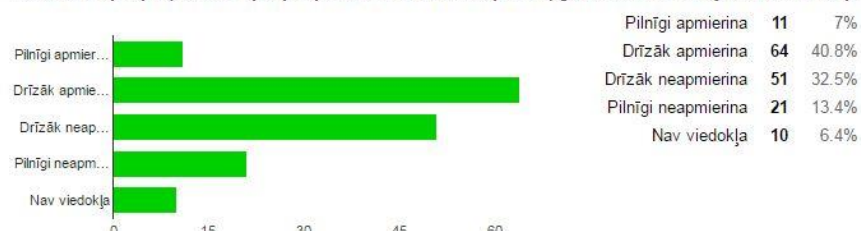
**Nekustamo īpašumu jautājumu risināšana [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



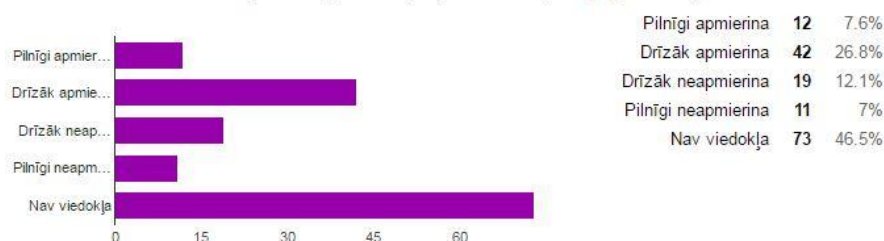
**Būvvaldes sniegtie pakalpojumi [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



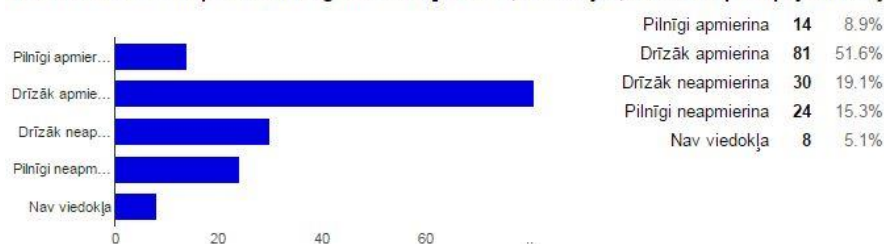
**Veselības aprūpe (sociālā aprūpe, poliklīnika, feldšeru punkti) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



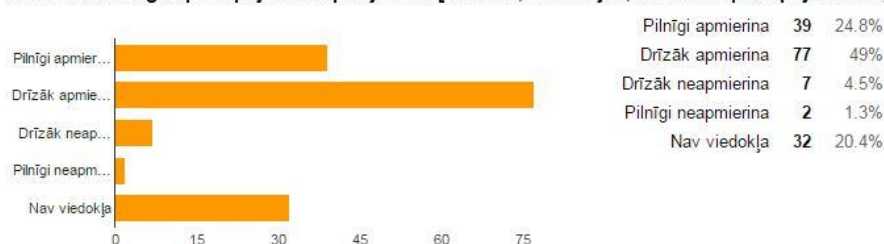
**Bērnu tiesību aizsardzība [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



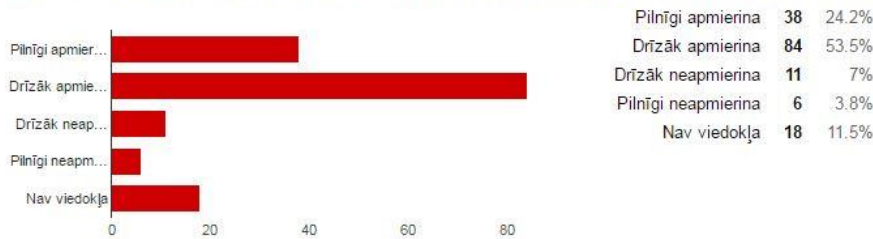
**Kultūras nozares un pasākumu organizēšana [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



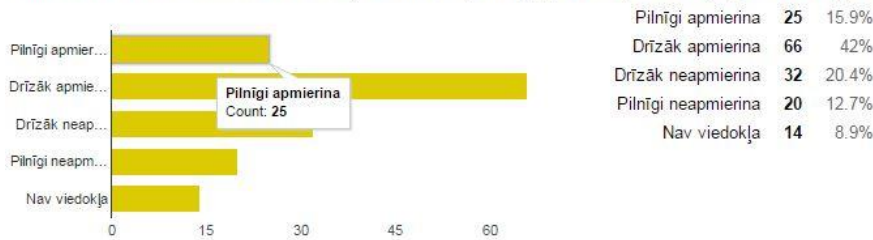
**Bibliotēku sniegtie pakalpojumi un pieejamība [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



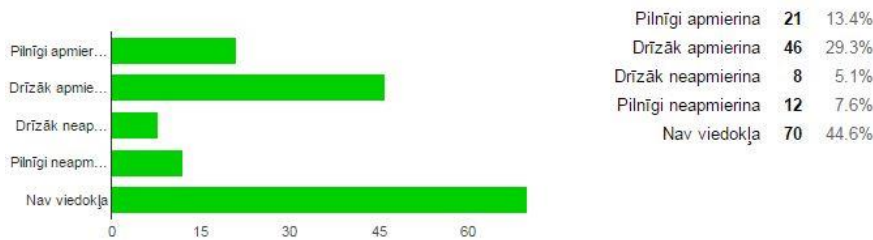
**Sporta nozares un pasākumu organizēšana [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



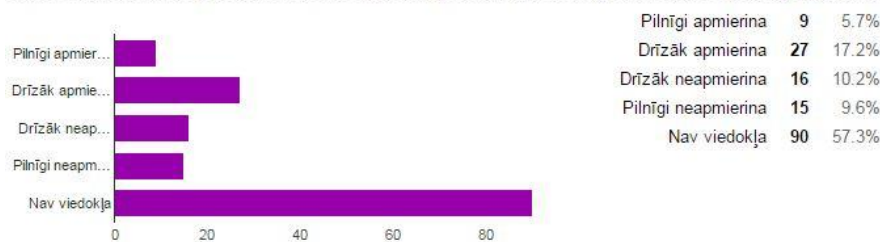
**Sabiedriskās kārtības nodrošināšana (Pašvaldības policija) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



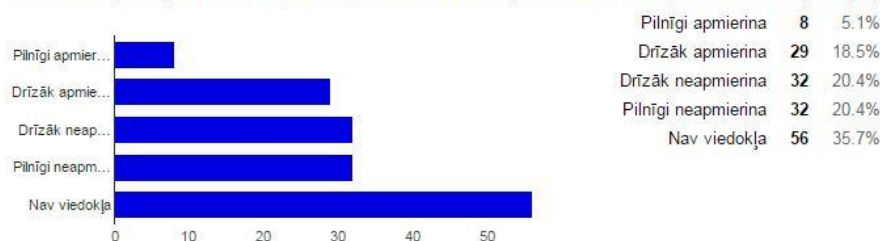
**Sabiedriskais transports (Skolēnu pārvadājumi) [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



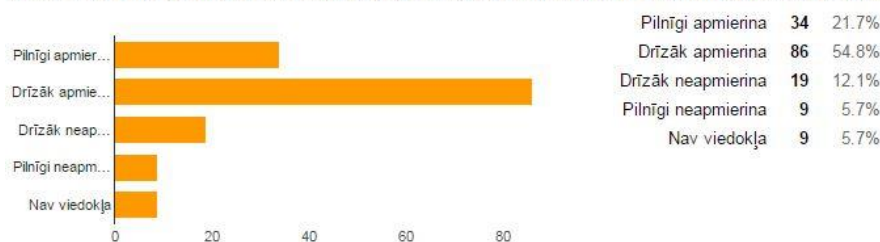
**Civiltās aizsardzības pasākumu nodrošināšana [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



**Atbalsts uzņēmējdarbībai, nodarbinātības veicināšana [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**

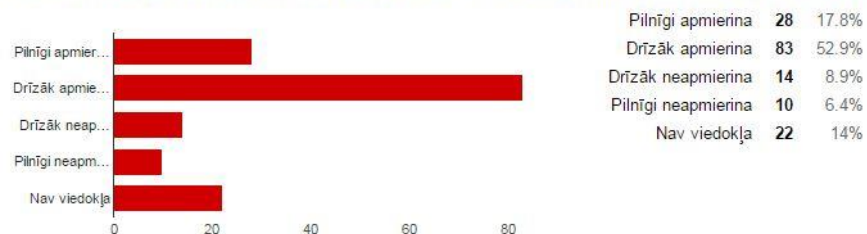


**Ainavas vizuāli estētiskais novērtējums [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA Jūsu pilsētā/ pagastā?]**



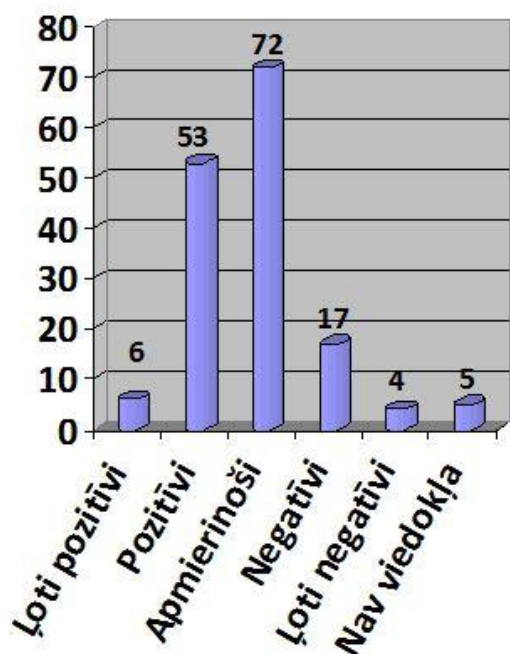


Vides stāvokļa (ūdens, gruntsūdens, troksnis, gaiss u.c.) novērtējums [3.Lūdzu, novērtējiet, kāda ir šo pakalpojumu un jomu KVALITĀTE un PIEEJAMĪBA .



Vērtējot Smiltenes novada pašvaldības darbu 2015.gadā, 6 respondenti jeb 3,8% to vērtē ļoti pozitīvi, 53 respondenti jeb 33,8% pozitīvi, 72 jeb 45,9% apmierinoši, 17 jeb 10,8% negatīvi un 4 respondenti jeb 2,5% ļoti negatīvi. Savukārt 5 respondentiem jeb 3,2% nav viedokļa par pašvaldības darbu.

**■ Kā Jūs vērtējat Smiltenes novada pašvaldības darbu 2015.gadā?**



Kā pašvaldības labāk paveiktos darbus 2015.gadā, 57 iedzīvotāji min Tepera hidrotehnisko būvju rekonstrukciju un promenādes sakārtošanu, 27 respondenti norāda uz rotaļu laukumu Abulas ielā, 19 priecājas par pilsētas centra noformējumu svētkos un jaunajiem apstādījumiem, savukārt 10 respondenti par veiksmīgu uzskata uzsākto skolu reorganizāciju.

Par pašvaldības sliktāk paveiktajiem darbiem 2015.gadā 22 iedzīvotāji uzskata neatrisināto peldbaseina izbūvi, 14 respondenti par neveiksmīgu uzskata skolu reformu, savukārt 7 iedzīvotāji norāda zivju mazuļu ielaišanu Tepera ezerā.

77 respondenti (49%) pašvaldības darbinieku zināšanas un kompetenci vērtē kā drīzāk apmierinošas, 14 respondenti (8,9%) kā pilnīgi apmierinošas, 33 respondenti (21,%) kā drīzāk neapmierinošas, 6 respondenti (3,8%) kā pilnīgi neapmierinošas, taču 27 respondentiem (17,2%) nav viedokļa par darbinieku zināšanām un kompetenci.

Spriežot par pašvaldības darbinieku attieksmi pret iedzīvotājiem, vairums respondentu (73 jeb 46,5%) attieksmi vērtē kā drīzāk apmierinošu, 22 respondenti (14%) kā pilnīgi apmierinošu, 33 respondenti (21%)

kā drīzāk neapmierinošu, 19 respondenti (12,1%) kā pilnīgi neapmierinošu, savukārt 10 respondentiem (6,4%) nav viedokļa.

Vērtējot termiņus, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā, 12 respondenti (7,6%) ir pilnīgi apmierināti ar termiņiem, 75 jeb 47,8% drīzāk apmierināti, 22 jeb 14% drīzāk neapmierināti, 13 jeb 8,3% pilnīgi neapmierināti, bet 35 respondentiem jeb 22,3% nav viedokļa.

Iedzīvotāju aptaujas rezultāti liecina, ka 5,1% jeb 8 respondenti informāciju no pašvaldības saņem pilnīgi pietiekamā daudzumā, 73 respondenti jeb 46,5% pietiekamā daudzumā, 71 jeb 45,2 nepietiekamā daudzumā un 7 respondentiem (4,5%) nav viedokļa.

Norādot trīs savus iecienītākos informācijas avotus par pašvaldības darbu, lielākā daļa iedzīvotāju (76 jeb 48,4%) norāda Smiltenes novada pašvaldības mājas lapu, liela daļa iedzīvotāju (74 jeb 47,1) informāciju iegūst no laikraksta "Ziemeļlatvija" un portāla [www.ziemellatvija.lv](http://www.ziemellatvija.lv), un no informatīvā izdevuma "Smiltenes Novada Domes Vēstis" - 68 jeb 43,3%, no STV studijas Smiltenes novada ziņu pārraides 41 respondents jeb 26,1%, no sociālajiem tīkliem (Draugiem.lv, Twitter, Facebook, Instagram) 38 respondenti jeb 24,2%. Daļa respondentu (14 jeb 8,9%) informāciju iegūst no portāla [www.smiltene.pilseta24.lv](http://www.smiltene.pilseta24.lv), 5 respondenti (3,2%) no Radio Tev un 5 respondenti (3,2%) no pagasta mājas lapas [www.palsmane.lv](http://www.palsmane.lv). 12 respondenti (7,6) informāciju iegūst no citiem avotiem – afišām un citiem cilvēkiem.

Vaicājot iedzīvotājiem, kāda veida informāciju (iespējamās 3 atbildes) viņi vēlētos vairāk saņemt no pašvaldības, lielākā daļa respondentu (113 jeb 71,9%) norādīja, ka vēlētos saņemt vairāk informācijas par novada attīstības projektiem, 56 jeb 35,7% par domes pieņemtajiem lēmumiem, 70 jeb 44,6% par izglītības jautājumiem, 63 jeb 40,1% par novadā notiekošajiem kultūras un sporta pasākumiem, 63 jeb 40,1% par novadā pieejamajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, 20 jeb 12,7% par pašvaldības uzņēmumu sniegtajiem komunālajiem pakalpojumiem, 60 jeb 38,2% par sociālajiem pakalpojumiem, 43 jeb 27,4% par nekustamo īpašumu jautājumiem, 66 jeb 42% par uzņēmējdarbības jautājumiem, 11 jeb 7% par sabiedriskās kārtības aktualitātēm, 23 jeb 14,6% par notikumiem citos novados un Latvijā, savukārt 10 jeb 6,4% par citām aktualitātēm.

Vaicājot iedzīvotājiem, kāda veida informāciju (iespējamās 3 atbildes) viņi vēlētos vairāk saņemt no pašvaldības, lielākā daļa respondentu (113 jeb 71,9%) norādīja, ka vēlētos saņemt vairāk informācijas par novada attīstības projektiem, 56 jeb 35,7% par domes pieņemtajiem lēmumiem, 70 jeb 44,6% par izglītības jautājumiem, 63 jeb 40,1% par novadā notiekošajiem kultūras un sporta pasākumiem, 63 jeb 40,1% par novadā pieejamajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, 20 jeb 12,7% par pašvaldības uzņēmumu sniegtajiem komunālajiem pakalpojumiem, 60 jeb 38,2% par sociālajiem pakalpojumiem, 43 jeb 27,4% par nekustamo īpašumu jautājumiem, 66 jeb 42% par uzņēmējdarbības jautājumiem, 11 jeb 7% par sabiedriskās kārtības aktualitātēm, 23 jeb 14,6% par notikumiem citos novados un Latvijā, savukārt 10 jeb 6,4% par citām aktualitātēm.

Uzskaitot svarīgākos darbus, kas Smiltenes novada pašvaldībai jāpaveic 2016.gadā, 40 aptaujātie iedzīvotāji norāda Smiltenes pilsētas ielu (Raina u.c.) sakārtošanu, 29 iedzīvotāji min peldbaseina izbūvi, 16 respondenti uzskata, ka 2016.gadā jāpabeidz Daugavas ielas māja, 14 iedzīvotāji vēlas redzēt objektīvu skolu reformas pabeigšanu, 13 respondenti norāda uz nepieciešamību sakārtot lauku ceļus, savukārt 12 respondenti uzskata, ka jāuzlabo apgaismojums pilsētā.

Smiltenes novada pašvaldība pateicas par iesniegtajām atbildēm!

Līga Hofmane,  
Sabiedrisko attiecību speciāliste